

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การประยุกต์ใช้หลักการบริหารนิยธรรมในการบริหารงานของเทศบาลตำบลสันผักหวาน อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่” เป็นการศึกษาแบบผสม (Mixed Methods Research) ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยตามลำดับ ๕ ขั้นตอน ดังนี้

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๓.๓ เครื่องมือในการวิจัย

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้การวิจัยแบบผสม (Mixed Methods Research) โดยใช้ระเบียบวิธีเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants)

๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ก.เชิงปริมาณ

๓.๒.๑ ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลสันผักหวาน อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ มี ๗ หมู่บ้าน จำนวน ๑๒,๗๘๕ คน

๓.๒.๒ กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลสันผักหวาน อำเภอหางดง

๑) ทำการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยใช้ตารางแสดงขนาดประชากรและขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่ และมอแกน การคำนวณหาขนาด/จำนวนตัวอย่างในกรณีที่สามารถรู้จำนวน หรือปริมาณประชากร เช่นประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลสันผักหวาน ๗ หมู่บ้าน จำนวนประชากร ๑๒,๗๘๕ คน หาขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางแสดงขนาดประชากร และขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอแกน จากกลุ่มประชากรที่มีอายุ ๑๘ ปี ขึ้นไป ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ได้ คือ ๓๗๕ คน^๑ และการสุ่มตัวอย่างประชากร โดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)^๒

๒) หาขนาดกลุ่มตัวอย่างของประชาชนตามสัดส่วนของประชากรในแต่ละหมู่บ้าน ด้วยการเปรียบเทียบสัดส่วน

ตารางที่ ๓.๑ แสดงจำนวนประชากรจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๗ หมู่บ้าน

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
๑	บ้านสันผักหวานหลวง	๑,๑๙๘	๓๕
๒	บ้านต้นจ๊ว	๒,๖๗๓	๗๙
๓	บ้านท้าวผาญ	๓,๑๒๙	๙๑
๔	บ้านป่าตาล	๑,๕๖๑	๔๖
๕	บ้านเบือ	๒,๕๔๑	๗๕
๖	บ้านข้าวแดง	๑,๑๓๕	๓๓
๗	บ้านสันผักหวานน้อย	๕๔๘	๑๖
	รวม	๑๒,๗๘๕	๓๗๕

๓) เมื่อเปรียบเทียบสัดส่วนแต่ละหมู่บ้านแล้วได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๗๕ คน

^๑รศ.อุเทน ปัญโญ, ระเบียบวิธีวิจัย, พิมพ์ครั้งที่ ๑๒, (เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยนอร์ท, ๒๕๕๖), หน้า ๑๔๐.

^๒จิรภา แสนเกษม และคณะ, การวิจัยทางธุรกิจ, (กรุงเทพมหานคร : พัทธอักษร, ๒๕๕๕), หน้า ๘๒.

ข.เชิงคุณภาพ

การวิจัยเรื่อง การประยุกต์ใช้หลักการบริหารนิยธรรมในการบริหารงานของเทศบาลตำบลสันผักหวาน อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยกำหนดเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (key Informant) ซึ่งมีคุณสมบัติสอดคล้องกับประเด็นสาระสำคัญของการวิจัยครั้งนี้ จำนวน ๙ รูป/ คน ประกอบด้วย

๑. พระครูอุดมกิตติยากร		เจ้าคณะตำบลสันผักหวาน (วัดป่าตาล)
๒. นายณรงค์ ปะมาละ		นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลสันผักหวาน
๓. นายธีรศักดิ์ ชัดสงคราม		รองนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลสันผักหวาน
๔. นายบุญยืน วงศ์ฝั้น		ที่ปรึกษานายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลสันผักหวาน
๕. นายคำปัน กุณามณี		สมาชิกสภาเทศบาลตำบลสันผักหวาน
๖. นางกมลทิพย์ พิทักษากร		เหรัญญิกกองทุนหมู่บ้าน หมู่ที่ ๓ บ้านท้าวผาญู
๗. นายพยุ่ง สายแปง		สมาชิกกลุ่มเครื่องปั้นดินเผา หมู่ ๔ บ้านป่าตาล
๘. นายวัน มีสติ		สารวัตรกำนันตำบลสันผักหวาน
๙. นายพิชัย พงษ์ธิ		กำนันตำบลสันผักหวาน

๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ก. เชิงปริมาณ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนการสร้างและการตรวจสอบเครื่องมือดังนี้

๓.๓.๑ ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

๑. ศึกษาหลักการ และความหมายและแนวคิดเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้หลักการบริหารนิยธรรมในการบริหารงานของเทศบาลตำบลสันผักหวาน อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ จากเอกสาร และผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๒. กำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างเครื่องมือการวิจัย

๓. กำหนดวัตถุประสงค์ในการสร้างเครื่องมือการวิจัยโดยการขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

๔. สร้างเครื่องมือการวิจัย

๕. นำเสนอร่างเครื่องมือการวิจัยต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบ และปรับปรุงแก้ไข

๖. นำเครื่องมือการวิจัยไปทดลองใช้กับประชากรที่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่างเพื่อหาสัมประสิทธิ์ความเที่ยงตรงของเครื่องมือ (Reliability)

๗. ปรับปรุงแก้ไขใช้กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริงจำนวน ๓๐ ชุด มาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Tryout) นำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา

๘. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ และนำไปใช้จริงเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

๓.๓.๒ ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้ศึกษาพัฒนาขึ้นตามกรอบของการประยุกต์ใช้หลักการบริหารนิยธรรมในการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลสันผักหวาน อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักการบริหารนิยธรรมในการบริหารงานของเทศบาลตำบลสันผักหวาน อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ และเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักการบริหารนิยธรรมในการบริหารงานของเทศบาลตำบลสันผักหวาน อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ รวมทั้งศึกษาปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ปัญหาเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้หลักการบริหารนิยธรรมในการบริหารงานของเทศบาลตำบลสันผักหวาน อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยโดยแบ่งออกเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้หลักการบริหารนิยธรรมในการบริหารงานของเทศบาลตำบลสันผักหวาน อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ทั้ง ๗ ด้านๆ ละ ๕ ข้อ รวม ๓๕ ข้อ ดังนี้

๑. การประชุมกันเป็นนิตย
๒. การประชุม หรือเลิกประชุมอย่างพร้อมเพรียงกัน
๓. การไม่บัญญัติ หรือไม่ล้มเลิกข้อบัญญัติตามใจชอบ
๔. การเคารพนับถือเชื่อฟังผู้ใหญ่ หรือผู้บังคับบัญชา
๕. การให้เกียรติ คู่ครองสิทธิสตรีและเด็ก
๖. การอนุรักษ์โบราณสถาน และส่งเสริมวัฒนธรรมประเพณีอันดีงาม
๗. การส่งเสริมปกป้องอันชอบธรรมต่อพระพุทธศาสนา

โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามจะต้องแสดงความคิดเห็นจากคำถามที่ผู้ศึกษากำหนดเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้หลักการบริหารนิยธรรมในการบริหารงานของเทศบาลตำบลสันผักหวาน อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี ๕ ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

๕ หมายความว่า มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด

๔ หมายความว่า มีความคิดเห็นในระดับมาก

๓ หมายความว่า มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง

๒ หมายความว่า มีความคิดเห็นในระดับน้อย

๑ หมายความว่า มีความคิดเห็นระดับในน้อยที่สุด

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางแก้ปัญหา เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้หลักการบริหารนิยธรรมในการบริหารงานของเทศบาลตำบลสันผักหวาน อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

๓.๓.๓ การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

๑. ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบเครื่องมือที่สร้างไว้

๒. หาความเที่ยงตรง (Validity) โดยการนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเสนอประธานและกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบ และนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม จำนวน ๕ รูป/คน ประกอบด้วย

- | | |
|------------------------------|--|
| ๑. พระครูภาวนาโสภิต,วิ., ดร. | อาจารย์ประจำหลักสูตร สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน |
| ๒. ดร.บุศรา โพธิสุข | อาจารย์ประจำหลักสูตร สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน |
| ๓. ดร.วิษณุพล ผลมาก | อาจารย์ประจำหลักสูตร สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน |
| ๔. อาจารย์ประเด่น แบนปิง | หัวหน้าสาขาวิชาหลักสูตร และการสอน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน |
| ๕. อาจารย์อาเดช อุปันันท์ | หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน |

เพื่อพิจารณาทั้งในด้านเนื้อหาสาระ และโครงสร้างของคำถามตลอดจนภาษาที่ใช้ และตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม

และวัตถุประสงค์ (Item-Objective Congruence Index : IOC) โดยได้ค่า IOC ตั้งแต่ ๐.๐๕ ขึ้นไปทุกข้อ และค่า IOC ที่ได้เท่ากับ ๐.๙๑ ซึ่งอธิบายได้ว่าเครื่องมือมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

๓. หาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) แก่ประชากรเทศบาลตำบลบ้านแหวน อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ๓๐ คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา และได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ ๐.๗๘๕

๔. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อขอความเห็นชอบ และจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้แจกกลุ่มตัวอย่างจริงในการวิจัยต่อไป

ข. เชิงคุณภาพ

การวิจัยเรื่องการประยุกต์ใช้หลักการบริหารนิยธรรมในการบริหารงานของเทศบาลตำบลสันผักหวาน อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้สร้างแบบสัมภาษณ์ เพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบบสัมภาษณ์ที่ใช้เป็นแบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) ซึ่งมีสาระสำคัญดังนี้

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In depth Interview) ซึ่งมีเนื้อหาสอดคล้องกับการประยุกต์ใช้หลักการบริหารนิยธรรมในการบริหารงานของเทศบาลตำบลสันผักหวาน อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

๑. ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่สร้างไว้

๒. นำแบบสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ให้คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ตรวจสอบ

๓. นำแบบสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) นำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อนำไปสัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลต่อไป โดยมีสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

๓.๑ แนวทางการนำด้านการประชุมกันเป็นนิตยมาประยุกต์ใช้กับการบริหารงานของเทศบาล ตำบลสันผักหวาน อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

๓.๒ แนวทางการนำด้านการประชุม หรือเลิกประชุมอย่างพร้อมเพรียงกันมาประยุกต์ใช้กับการบริหารงานของเทศบาล ตำบลสันผักหวาน อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

๓.๓ แนวทางการนำด้านการไม่บัญญัติ หรือไม่ล้มเลิกข้อบัญญัติตามใจชอบมาประยุกต์ใช้กับการบริหารงานของเทศบาล ตำบลสันผักหวาน อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

๓.๔ แนวทางการนำด้านการเคารพนับถือเชื่อฟังผู้ใหญ่ หรือผู้บังคับบัญชามาประยุกต์ใช้กับการบริหารงานของเทศบาล ตำบลสันผักหวาน อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

๓.๕ แนวทางการนำด้านการให้เกียรติคุ้มครองสิทธิสตรี และได้มาประยุกต์ใช้กับการบริหารงานของเทศบาล ตำบลสันผักหวาน อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

๓.๖ แนวทางการนำด้านการอนุรักษ์โบราณสถาน และส่งเสริมวัฒนธรรมประเพณีอันดีงามมาประยุกต์ใช้กับการบริหารงานของเทศบาล ตำบลสันผักหวาน อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

๓.๗ แนวทางการนำด้านการส่งเสริมปกป้องอันชอบธรรมต่อพระพุทธศาสนา มาประยุกต์ใช้กับการบริหารงานของเทศบาล ตำบลสันผักหวาน อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

๓.๔.๑ การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม

๑. การรวบรวมเอกสาร ผู้ศึกษารวบรวมข้อมูลจากหนังสือ บทความ งานวิจัย และเอกสาร สิ่งตีพิมพ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้หลักการบริหารงานของเทศบาลตำบลสันผักหวาน อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

๒. ผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถาม และขอหนังสืออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการนำแบบสอบถามจำนวน ๓๗๕ ฉบับ โดยแจกแบบสอบถามประชาชนที่มีอายุ ๑๘ ปี ขึ้นไป ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลสันผักหวาน อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ทั้งหมดจำนวน ๗ หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ ๑ บ้านสันผักหวานหลวง, หมู่ ๒ บ้านต้นจ้าว, หมู่ ๓ บ้านท้าวผาญ, หมู่ ๔ บ้านป่าตาล, หมู่ ๕ บ้านบ่อ, หมู่ ๖ บ้านข้าวแดง, หมู่ ๗ บ้านสันผักหวานน้อย

๓. ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามกับกลุ่มเป้าหมายคือ ประชากรในเขตเทศบาลตำบลสันผักหวาน อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน ๓๗๕ คน ซึ่งในการแจกแบบสอบถามผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามไปแจก และเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

๔. นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ และประมวลผลโดยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ต่อไป

๕. ในส่วนของการวิจัยเชิงคุณภาพซึ่งใช้วิธีการสัมภาษณ์นั้น ผู้วิจัยจะสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In depth Interview) ทำการจดบันทึก และการบันทึกเทป

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๕.๑ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม

๑. นำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ความถูกต้องในการตอบแบบสอบถามแล้วนำมาคัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยการบันทึกคะแนนแต่ละข้อของแต่ละคนลงในแบบลงรหัส (Coding Form)

๒. ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

๓. สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) สำหรับอธิบายของกลุ่มตัวอย่างข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ วิเคราะห์ โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

๔. สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้สำหรับสมมติฐานการวิจัย เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นการประยุกต์ใช้หลักการบริหารงานของเทศบาลตำบลสันผักหวาน อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกปัจจัยบุคคลสถิติที่ใช้ในการทดสอบค่าที (t-test) ในกรณีตัวแปรต้นสองกลุ่ม และการทดสอบค่าเอฟ (F-Test) ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One way ANOVA) ในกรณีตัวแปรต้นตั้งแต่สามกลุ่มขึ้นไป เมื่อพบว่ามีความแตกต่างจึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีการหาผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD)

แปลความหมายค่าเฉลี่ยโดยยึดเกณฑ์ดังนี้^๓

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๐ - ๔.๔๙ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ มาก

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๐ - ๓.๔๙ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๐ - ๒.๔๙ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ น้อย

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๔๙ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ น้อยที่สุด

๖. ข้อความคำถามปลายเปิดที่แสดงปัญหา แนวทางแก้ปัญหาเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้หลักการบริหารงานของเทศบาลตำบลสันผักหวาน อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยจะทำการจัดกลุ่มตามประเด็นที่กำหนดไว้ในแบบสอบถามปลายเปิดจากนั้นจะทำการวิเคราะห์โดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

๓.๕.๒ ข้อมูลจากการสัมภาษณ์

ผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In depth Interview) โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท (Content Analysis Technique) ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้วิจัย

^๓ สุวริย์ ศิริโกภากริมย์, การวิจัยเชิงการศึกษา, (ลพบุรี : ฝ่ายเอกสารการพิมพ์สถาบันราชภัฏเทพสตรี, ๒๕๕๖), หน้า ๑๔๐.

จะทำการจัดกลุ่มข้อมูล (Data Grouping) ตามสาระสำคัญของประเด็นการสัมภาษณ์ จากนั้น
จะทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis Technique)